RED SOS REFUGIADOS EUROPA

Asociación de ayuda humanitaria

# ¿Cómo montar palés?

1. Instrucciones de montaje, pág. 1
2. Carteles para el exterior del palé, pág. 8

## 1. INSTRUCCIONES DE MONTAJE:

Cuando se recogen muchas cajas (más de 15) se envían montadas sobre **palés de formato europeo** (0,80 x 1,20 m.). Este tipo de palés de madera los regalan muchas empresas. Los palés preparados deben alcanzar la **altura de 1,20 m.** (incluida la base de madera). **ES MUY IMPORTANTE NO PASAR DE 1,20**

**El coste de enviar 1 palé es de 80€,** que deben ser abonados por los donantes, es decir cuando se organiza una recogida de alimentos también hay que prever recaudar esa cantidad para costear el envío desde el puerto de Valencia hasta Atanas.

La mercancía ha de ir en cajas de cartón resistentes. Para la **comida** es mejor utilizar **cajas pequeñas** ya que al ser algo muy pesado, cuando llegue a Atenas sea fácil de mover por los voluntarios. El material líquido (jabones, aceites, etc.) deben ir cerradas con un poco de cinta de precinto para evitar que se derramen y el líquido pueda estropear la caja de cartón, con el peligro de que se desplome el palé. El resto de materiales (higiene, juguetes, ropa, etc.) puede ir en cajas más grandes, ya que no pesa tanto y es más fácil de mover.

**MUY IMPORTANTE: Las cajas deben llenarse completamente**; si hace falta, rellenad **huecos con cartón**, para que al apilarlas no se chafen. Las cajas no deben sobresalir del palé.

Para facilitar la colocación en el almacén de Atenas, se intentará rellenar las cajas sin mezclar productos, una caja solo con garbanzos, otra solo con arroz, etc. Esto supone poco esfuerzo para los que montamos aquí los palés, pero una gran ayuda en Atenas cuando van a colocar las cosas en el almacén. Cada caja debe llevar una hoja/etiqueta identificativa en uno de los laterales de la caja (ver Capítulo 3). También se pueden utilizar etiquetas en blanco y escribir lo que lleva tanto en español como en inglés.

La comida pesa mucho por lo que se debe colocar siempre en la parte baja del palé, pudiendo colocar encima las cajas grandes de otro material que pese menos.

## 1.1 Retractilado y etiquetas

Es importante que cada palé de 1,20 metros de altura tenga la parte superior **bien plana y firme** para poder cargar otro palé encima. También hay que revisar que las cajas no sobrepasen los laterales del palé de madera. Si se salen de la anchura 0,80 x 1,20 no se podrán colocar dos palés juntos y nos cobrarán más por espacio.

En ferreterías y tiendas de bricolaje venden rollos de film transparente para envolver las cajas sobre el pallet. Se debe retractilar cada palé con film para darle estabilidad y aislamiento. Comenzar atando a una pata de madera el extremo del plástico y dar vueltas tensionando bastante hasta la parte superior. Si es necesario, asegurar con cinta adhesiva. De esta forma queda un palé muy compacto que no se desmontará en el trayecto.

En caso de que se preparen varios palés, se puede agrupar la carga pesada (alimentos como legumbres, arroz, harina…) en un palé y la carga ligera en otro palé. En este caso, hay que poner en el exterior: **PALÉ REMONTABLE** (el que tiene carga resistente). Los palés con cosas ligeras (pañales, galletas, té, zapatos…) indicar **PALÉ FRÁGIL** (para que se coloque en la parte superior de otro palé).

Si se va a preparar más de un palé, cada uno de ellos debe ser numerado. Ejemplo: Zaragoza 1, Zaragoza 2, etc.

En cada palé deben pegarse estos documentos en un lugar muy visible en formato A3 y si es posible **en varias caras del palé**:

- Nombre la localidad de recogida y el logo del grupo que realiza la recogida.
- Logo de "RED SOS REFUGIADOS EUROPA".
- Frase: RED SOS REFUGIADOS EUROPA – AYUDA HUMANITARIA - GRECIA
- Número del palé (Zaragoza 1, Zaragoza 2…)
- Destino del envío (Operador en Valencia: ACROSS LOGISTICS; Pol. Industrial Casanova; Avda. Corregers, 21; 46394 Ribarroja del Turia; Valencia).

Esto es muy importante para luego comprobar que la carga ha llegado a su destino y tenerlas siempre localizadas, durante el transporte y a la llegada.

Foto 1 EJEMPLO de palé bien montado y mal etiquetado ya que falta: El nombre de la CIUDAD ORIGEN, la DIRECCIÓN de DESTINO, el nº de palé está tapado, el Logo de SOS es muy pequeño (hay que tener en cuenta que hay miles de palés en un almacén de transporte y se tienen que identificar con facilidad). Hay que poner carteles identificativos al menos en 2 caras.

Foto 2 Ejemplo de palé que no tiene la superficie superior plana y no podrá ser remontado. Nos cobrarán 160€. En caso de no poder hacer una superficie plana y firme, es mejor continuar hasta una altura cercana a los 2 m. y pagar 160€.

Foto 3 Ejemplo de palés de altura cercana a 2,40. Han puesto en la parte superior carritos de bebé y otros objetos de poco peso. Palés bien etiquetados con la dirección de destino, localidad de origen y logo de SOS en varias caras.

Foto 4 Hay que tener en cuenta que en los almacenes de Valencia entran y salen miles del palés al día, por eso es tan importante identificar muy bien los palés y que se vea el logo de SOS en grande varias veces, en varios laterales de cada palé (al menos en dos laterales).

## 1.2 Logística para recogidas:

Es muy importante **montar los palés a nivel de calle** y con una **altura que pueda salir por la puerta**. Debéis tener en cuenta que, una vez montado el palé, no puede haber desnivel desde donde esté hasta la calle, puesto que las traspaletas o los toros de carga no son equipos que puedan pasar por escalones. Normalmente **Fundación *Seur*** lleva traspaleta. Nos informáis si disponéis o no de estos equipos. Muchas empresas y Ayuntamientos disponen de toro de carga, que os pueden prestar. En general, cuando enviáis más de 8 se necesita disponer de toro de carga para ayudar a subirlos al camión de *Seur*, pues este no dispone de él. Si la carga es de 20 pallets, *Seur* suele enviar tráiler, por lo que hay que hablar con Policía Local para que facilite estacionamiento del vehículo cerca del local de almacenamiento de pallets. En ocasiones hacen dos viajes de recogida. SEUR siempre avisa antes de enviar al transportista a recoger.

Como *Seur* suele tardar varios días en hacer la recogida, para ganar tiempo, un par de días antes de tener preparado el palé, **mandáis Whatsapp (o por teléfono) a Miguel indicando: cantidad, dirección, código postal, nombre y teléfono de 2 personas de contacto (mejor que una), accesibilidad o circunstancias viales y franja horaria de recogida, si disponéis de traspalé o cualquier otra información oportuna.**

**Teléfono. de Miguel:** ***640 14 75 43***

## 1.3 Gastos del transporte desde Valencia a Grecia

La ***Fundación SEUR***, por el momento, realiza de forma gratuita el traslado de material desde los lugares de origen hasta el puerto de Valencia.

Desde los puertos de Valencia hasta Grecia, hemos de abonar el envío de forma solidaria entre los grupos que hacemos envíos. En ese precio va incluido: carga en puerto de Valencia, transporte a Grecia, descarga en El Pireo, transporte en carretera desde El Pireo al almacén de SOS en Atenas, aranceles, etc. A veces abonamos sobrecostes por almacenaje o envío fuera de Atenas. Os recuerdo que **cada palé de hasta 1,20 de alto (no vale una altura de 1,22 m.) tiene un coste de 80 euros**. Realizad el ingreso en la cuenta de SOS:

Cuenta RED SOS REFUGIADOS: **Caixabank ES09 2100 1696 2802 0044 8260**

| |
|---|
| Es importante que todo el mundo comprenda que lo recogido hay que enviarlo a Grecia. En paralelo a la recogida de material hay que recoger el donativo para el envío. |

Si os fuera imposible hacer frente al pago, llamadnos para ver cómo podemos solucionarlo. Insistiros en la importancia de que **cada grupo asuma el pago de sus palés**.

Cuando hay palés suficientes para llenar un contenedor se envía a Atenas desde el puerto de Valencia.

En Atenas se descarga el contenedor del barco y un camión lo lleva al almacén para proceder a los repartos diarios. Durante la descarga se realizan fotografías que os enviamos para justificar la llegada de la ayuda ante vuestros donantes y voluntarios.

## 1.4 Documentación a enviar a SOS: logistica@sosrefugiados.org

- **Fotografías de los palés montados**. Indicad qué altura tiene cada palé.

- Fotografía del Albarán que entrega Seur cuando recoge los palés (un papel de color rosa con los datos de remitente, nº de palés, fecha…). Ese papel rosa es MUY IMPORTANTE para poder hacer el seguimiento de la mercancía.

- Foto/escaneo de la transferencia con el importe del pago del transporte. Recordad: Palé de 1,20 metros de altura (no vale 1,22 m.) se paga 80€. Si haceis un palé de 1,50 m de alto, tendréis que abonar 160€ (ya que ocupa el espacio de 2 pales remontados)

## 1.5 Difusión

Haced un cartel publicitando la recogida, lista de necesidades, horarios de recogida, plazos, lugar donde entregarlo, localidades…Enviadlo a Miguel por Whatsapp para que se difunda en Facebook y en chats.

Haced también fotos de miembros del grupo con los palés ya terminados antes de entregarlos y mandádselas a Miguel por Whatsapp, anima mucho ver cómo otras personas hacen un montaje

.

## 1.6 Recapitulando. Estos serían todos los pasos:

1. Whatsapp a Miguel (640 14 75 43) para comunicarnos que se va a realizar una recogida.
2. Leerse bien las instrucciones y/o ver el VIDEO que encontrarás en la web: www.sosrefugiados.org
3. Paletizar según las instrucciones: SIN SALIRSE DE LAS DIMENSIONES 0,80 ancho x 1,20 largo x 1,20 altura (incluida la madera inferior). Si la altura pasa de 1,20 entonces pagar 160€. Todo lo que se sale de esas medidas SE PAGA, es decir que si no se hace bien el palé se paga por llevar AIRE a Atenas.
4. Enviarnos dirección de recogida, nº de palés montados y altura alcanzada, 2 personas de contacto, horarios, si se tiene traspalé o toro, condiciones especiales del lugar de recogida.

5. Nosotros enviamos a SEUR y ellos lo llevan hasta Valencia. A veces tardan unos días en ir a recogerlo por tratarse de un transporte gratuito. Si se demoran dos semanas debéis avisarnos para enviar otro transporte.
6. Enviar a logistica@sosrefugiados.org el albarán de recogida de Seur, los justificantes de pago y fotografías de los palés montados.

**ASOCIACIÓN RED SOS REFUGIADOS EUROPA**

G-88374764

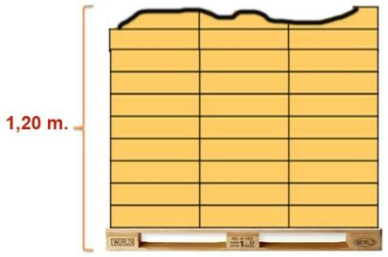
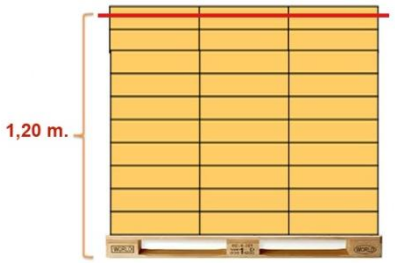
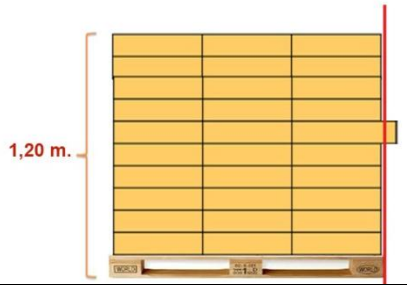
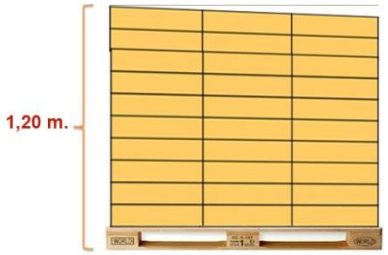
C/ Ferrer del Río, 3 escalera B, 3º-3

Madrid 28028

Teléfono de Miguel: 640 14 75 43

logistica@sosrefugiados.org

Caixabank ES09 2100 1696 2802 0044 8260

| PALÉ | resultado |
|---|---|
|  | **MAL**<br>No se puede colocar otro palé de 1,20 encima por ser inestable. **Nos cobran 160€.** |
|  | **MAL**<br>No se puede colocar otro palé de 1,20 encima porque no cabría en contenedor. **Nos cobran 160€.** |
|  | **MAL**<br>No se puede colocar otro palé a su lado porque no cabría en el contenedor**. Nos cobran 160€.** |
|  | **MAL**<br>No se puede colocar otro palé encima porque es inestable. **Nos cobran 160€.** |
| | **BIEN**<br>Los palés están bien montados y son firmes. **Nos cobran 80€ por cada palé** porque caben dos en vertical. |

# Carteles para el exterior del palé (A3)

# CIUDAD PALÉ nº 10

RED SOS REFUGIADOS EUROPA

AYUDA HUMANITARIA

GRECIA

# LOGOTIPO ASOCIACIÓN RECOGIDA

# RED SOS REFUGIADOS EUROPA

# AYUDA HUMANITARIA GRECIA

# **ORIGEN**:

(Dirección localidad de recogida. En mayúsculas la **CIUDAD**)

RED SOS REFUGIADOS EUROPA

Asociación de ayuda humanitaria

Declarada de UTILIDAD PÚBLICA

FUNDACIÓN SEUR

# DESTINO:

# ACROSS LOGISTICS

## Polígono Industrial Casanova

## Avda. Corregers, 21

## 46394 Ribarroja del Turia

# VALENCIA